

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Frederiksbjerg Børnehus Sankt Anna Gade 42, 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Frederiksbjerg dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogiske ledere Pædagoger Tillidsrepræsentant Forældrerådsrepræsentant Tilsynsførende konsulenter
Dato for tilsynsmødet	8. maj 2025

Det uvildige tilsyns vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Vurderingen af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er; **skærpet tilsyn ved bekymring**

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet, iværksættes et skærpet tilsyn. På baggrund af observationen er der iværksat et skærpet tilsyn samt strakspåbud. I forbindelse med strakspåbuddet er der frem mod tilsynsmødet blevet foretaget to yderligere observationer. Observationerne har vist forbedringer i nogle af de forhold, som gav anledning til strakspåbud. Dog er der stadig forhold som giver anledning til bekymring for kvaliteten:

- Store grupper af børn samlet, hvor det er vanskeligt for personalet at være tæt på børnene og støtte deltagelsesmuligheder i børnefællesskabet.
- Der ses mange konflikter i børnegruppen samt uhensigtsmæssig adfærd, hvor personalet ikke i tilstrækkelig grad er responsive, griber ind og guider børnene på en understøttende måde.
- En organisering af personalet, hvor roller ikke er koordineret, som resulterer i udfald i opsyn med sikkerhed, hygiejne og børnenes leg.

Ved en bekymring udarbejder dagtilbudsledelsen med afsæt i tilsynsrapporten en handleplan om sagens forhold og hvordan man vil arbejde med at løfte kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø.

Påbud til tiltag:

- At I organiserer børnene i mindre grupper, så personalet kan være tæt på børnene i positive interaktioner og støtte alle børns deltagelsesmuligheder.
- At I koordinerer roller blandt personalet, så der gennemgående er opsyn med børnene og personale som er fordybede med børnene og kan vejlede og berige børnenes legefællesskaber.
- At I forebygger konflikter og uhensigtsmæssig adfærd blandt børnene samt griber ind og guider på en understøttende og handleanvisende måde, når det opstår.
- At der kommer ledelse tæt på, som kan skabe fælles retning med afsæt i det pædagogiske grundlag og arbejde evaluerende med udviklingen af læringsmiljøet.

Baggrund for kvalitetsvurdering og påbud.

1. Hovedpointer fra observation

Der observeres et læringsmiljø på legepladsen, hvor de voksne ikke er særligt igangsættende med aktiviteter. Foruden de grovmotoriske tilbud og sandlegetøj, er der ikke meget som børnene kan foretage sig. Personalet er ikke afstemte i deres organisering og rollefordeling, og der er i flere kortere perioder ikke voksne tæt på børnene. Flere voksne ses være i overblikssrollen eller udføre praktiske opgaver. Flere børn oplever ikke at blive mødt i positive samspil med personalet, men at de voksne primært henvender sig ved konflikt eller overgange. Her opleves personalet være irettesættende/belærende frem for at være nysgerrig på, hvad barnets adfærd er udtryk for. Der ses eksempler på at basal omsorg, som at hjælpe børn på toilet og finde drikkedunk, når de efterspørger vand, ikke finder sted. Der

er flere eksempler på at børn henvender sig til observatørerne med opsøgende og konfrontatorisk adfærd uden at personalet reagerer. Der ses også børn i affekt kaste sten efter personalet og kalde de voksne skældsord.

Der ses nogle positive samspil bl.a. i forbindelse med voksenigangsat leg på boldbanen, hvor medarbejder inviterer børn ind og tilpasser legen for at skabe deltagelsesmuligheder. Der ses også voksne være omkring børnene, hvor de kommenterer legen og stiller spørgsmål, men uden at det bliver med fordybet involvering, som beriger legen. Der observeres voksne som indimellem pjatter med børnene fx med kildeture og fysisk varm berøring.

2. Hovedpointer fra dialogen på tilsynsmødet

Deltagerne mener ikke at observationerne tegner det fulde billede af den pædagogiske praksis i Frederiksbjerg Børnehus, men anerkender samtidig det, der er blevet set, og erkender at der er ting, der er skredet. På tilsynsmødet opleves en personalegruppe som er reflekterede, har et fagligt fundament og ønsker at skabe udvikling til gavn for børnene. Afdelingen har desuden været præget af meget udskiftning i personalegruppen.

Konflikthåndtering og respons på børnenes udtryk

Vi drøfter børnemiljøet med mange konflikter og det, at børnene er hårde ved deres omgivelser, hvor det ikke ses at personalet griber ind. Personalet fortæller, at de oplever at bruge mange kræfter på indirekte at gøre dagen bedre for den store børnegruppe ved at være 1:1 med udfordrede børn. Deraf kan de opleve, at der er ting, de overser eller ikke reagerer på. Noget personale giver også udtryk for at kunne opleve at komme til kort ift. hvordan de skal agere, når børn kommer i affekt. En medarbejder fortæller om truende adfærd fra børn, hvor man som voksen kan blive pinlig og flov. I personalets refleksion kommer det til udtryk, at de ser børn, der råber om hjælp, når de er uadadreagerende. Ledelsen påpeger også, at børnenes adfærd er udtryk for noget, så vi skal interessere os for, hvad der ligger bag adfærden. Personalet drøfter på interne møder, hvad der er udløsende for adfærden, men alle oplever ikke, at der laves aftaler for, hvordan der skal handles på det. Personalet understreger, at de kun har dejlige børn, så de skal hjælpes i, hvordan de kan forebygge og håndtere konflikterne og adfærden i børnegruppen.

Organisering og koordinering af roller

Vi drøfter den manglende organisering af personalets roller, og hvilket aftryk det får på læringsmiljøet og børnegruppen. Personalet fortæller at de har arbejdet med organisering omkring samlingen, hvor de med hjælp fra PPR og resourceperson har arbejdet med rolleafklaring. Personalet giver udtryk for, at det har været en givtig læreproces, men også svært at ændre sin adfærd bl.a. ift. ikke at lade sig forstyrre og have tillid til, at alle udfylder deres rolle. Personalet oplever at lykkes med læringsmiljøet, når de går foran som voksne. Personalet beskriver, at de dage hvor der fra morgenen er en klar struktur for: fordeling af de voksne i flere rum, aktiviteter igangsat, roller afstemt ift. hvem der har overblik, er flyver osv., så er der ro i huset. Personalet fortæller også, at de oplever at lykkes bedre med deres organisering, når de er inde frem for ude. Personalet peger på, at fordeling af voksne ikke er nok, men at det også kræver voksne med legekompeter, som kan igangsætte gode legefællesskaber.

Personalet giver udtryk for altid at være på hælene med mange små løsninger og aftaler, som ikke bliver fulgt ordentlig til dørs. De oplever at mange bolde, er blevet kastet op i luften, men at det er svært at gribe dem, når der ikke er sat fælles retning. Ledelsen sætter ordet "handlingslammelse" på det der udspiller sig, når der er manglende fælles retning og personalet konkluderer, at hvis vi voksne ikke ved, hvad vi skal, så smitter det af på børnene.

Evalueringskultur

Vi drøfter afdelingens evalueringskultur, hvor personalet fortæller om eksempler på øvebaner ifm. Dagtilbud for alle og også at der er blevet arbejdet med anbefalinger fra sidste tilsyn. Personalet fortæller i den forbindelse også ærligt om, at nogle af tiltagene bl.a. gul vest på legepladsen, for at indikere flyver-roller, ikke er godt nok implementeret. Personalet giver udtryk for at have været lærende på stueniveau fx omkring samling og formiddagsaktiviteter, men at erfaringerne mangler at blive omsat og spredt ud over resten af dagens praksis. Som det øvrige dagtilbud arbejder afdelingen med Tegn på læring og fortæller at det fungerer. Ledelsen bliver af drøftelsen optaget af det evaluerende/lærende stuemøde og hvordan pædagogiske intentioner omsættes til handling.

Forældresamarbejde

Den deltagende forældrerepræsentant fortæller, at hun som forælder oplever et barn som er glad for og tryk i sin børnehave. Som forældreråd er der tillid til personalet og der fortælles om eksempler på inddragelse, hvor man har samarbejdet om fx børnenes behandling af bøger og legetøj. Forældrerepræsentanten fortæller også om andre forældrestemmer, som tegner et andet billede af afdelingens praksis. Tilsynet er også bekendt med forældrehenvendelser af klagelignende karakter, som går på samarbejdet, sikkerhedsaspekter, det hårde børnemiljø og afdelingens pædagogiske praksis. Ledelsen fortæller, at der er kendskab til alle sagerne og at der har været dialog med de pågældende forældre. Tilsammen tegner det et billede af, at der er forskellige perspektiver og stemmer, ligesom der er forskellige familier og behov, men at det kalder på ændringer i læringsmiljøet omkring børnene.